Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Cadastro de Dados
* N02: Via Telefônica
* N03: Automação

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica |  | N01 | N02 | N03 |
| 1 | Controle de Estoque |  | x |  |  |
| 2 | Registrador de vendas e lucros |  |  |  | x |
| 3 | Controle de Caixa |  |  |  | x |
| 4 | Cadastro de Produtos |  | X |  |  |
| 5 | Cadastro de Fornecedor |  | x |  |  |
| 6 | Cadastro de  Funcionários (acesso) |  | x |  |  |
| 7 | Cadastro de Clientes |  | x |  |  |
| 8 | Cadastro de Pendencias |  | x |  |  |
| 9 | Relatório Periódico de Vendas |  |  |  | x |
| 10 | Serviço de  Fidelização do Cliente |  | x |  | x |
| 11 | Serviço de  Atendimento ao Cliente |  |  | x |  |
| 12 | Controle de  Amostra Grátis |  |  |  | x |
| 13 | Interface Clara e Limpa |  |  |  | x |
| 14 | Controle de  Demonstração | x | |  | x |
| 15 | Controle de  Promoção | x | |  | x |
| 16 | Sistema de  Emissão de Nota Fiscal |  | |  | x |
| 17 | Sistema de reconhecimento de cliente por ligação |  | |  | x |
| 18 | Registro de Perdas e Danos | x | |  |  |
| 19 | Calculo de distância e valor de entregas |  | |  | x |
| 20 | Indicador dos pedidos à serem feitos ao fornecedor |  | |  | x |
| 21 | Cadastro de sistema de folgas | x | |  |  |
| 22 | Cadastro de banco de horas | x | |  |  |
| 23 | Média de vendas  diária/  semanal/mensal |  | |  | x |
| 24 | Registrador de pendências com fornecedor | x | |  | x |